

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Predaj vstupeniek na stretnutia futbalovej reprezentácie prostredníctvom TICKETMEDIA

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú právne vzťahy medzi držiteľom alebo kupujúcim vstupenky na stretnutie futbalovej reprezentácie na strane jednej a občianskym združením Slovenský futbalový zväz, so sídlom: Tomášikova 30C, 821 01 Bratislava, IČO: 00687308, zapísaným na MVSR pod č. VVS/1-909/90-91 (ďalej len „SFZ“) na strane druhej (ďalej len „VOP“).

1. Úvodné ustanovenia a niektoré pojmy

1.1 SFZ využíva graficky orientované sieťové riešenia spoločnosti Ticketmedia, s.r.o. s názvom „Ticketmedia“ na predaj vstupeniek na stretnutia futbalovej reprezentácie na Slovensku a v krajinách Európy (ďalej len „podujatie“).

1.2 SFZ predáva a distribuuje prostredníctvom Ticketmedia vstupenky vo svojom mene a na svoj účet. SFZ môže predávať a distribuovať vstupenky aj inak ako prostredníctvom Ticketmedia.

1.3 Vstupenka sa na účely týchto VOP považuje za ceninu a zároveň za potvrdenie umožňujúce jej držiteľovi spravidla jednorazový vstup na podujatie, na ktoré bola nadobudnutá. Vstupenka je platná len na podujatie, ktoré je na nej uvedené, nie je možné ju použiť na vstup na iné podujatie, ani ju vymeniť za vstupenku na iné podujatie. Aktuálne ceny vstupeniek sú uverejnené na internetovej stránke SFZ. Vstupenka obsahuje najmä: názov podujatia, dátum, čas začiatku a miesto konania podujatia, presný popis miesta sedenia, ak je toto určené, cenu vstupenky, ak je pre daný typ vstupenky uvedená, čiarový kód alebo QR kód s unikátnym číslom vstupenky, identifikáciu organizátora podujatia (SFZ) a prípadný ochranný prvok, ak je tento súčasťou vstupenky.

1.4 Držiteľom vstupenky je osoba, ktorá priamo alebo sprostredkované najmä kúpou ako kupujúci nadobudla do vlastníctva vstupenku prostredníctvom systému Ticketmedia, cez internetovú stránku SFZ <https://vstupenky.futbalsfz.sk>, cez partnerské webové stránky SFZ alebo iným spôsobom od SFZ.

1.5 Typy vstupenky

1.5.1 **Papierová vstupenka** s ochrannými prvkami je štandardná vstupenka vystavená systémom Ticketmedia a odovzdaná zákazníkovi na predajnom mieste po zaplatení kúpnej ceny v plnej výške za vstupenku.

1.5.2 **E-ticket** je druh elektronickej vstupenky, ktorá môže mať formu PDF dokumentu alebo .pkpass (pre používateľov iOS systému), ktorý bude doručený zákazníkovi na jeho email,

1.5.2.1 **E-ticket vo forme PDF dokumentu** - zákazníkovi bude E- ticket po zaplatení kúpnej ceny za vstupenku doručený na jeho email. Zákazník si následne tento PDF dokument vytlačí na hárok vo formáte A4 výlučne prostredníctvom laserovej tlačiarne. K vytlačeniu e-ticketu vo forme PDF dokumentu je nutné mať nainštalovaný program umožňujúci otvoriť a vytlačiť dokument vo formáte PDF. Spoločnosť Ticketmedia nezodpovedá za neoprávnené skopírovanie vstupenky. Zákazník je povinný Vstupenku uchovávať na bezpečnom mieste.

Spoločnosť Ticketmedia odporúča zákazníkovi pre správne načítanie na autorizačných zariadeniach si vytlačiť E-ticket na klasický biely papier, výlučne prostredníctvom laserovej tlačiarne. V prípade používania E-ticketu prostredníctvom mobilného zariadenia, môže byť samotná autorizácia vstupeniek na autorizačných zariadeniach zložitejšia a náročnejšia pre zosnímanie ochranného prvku QR kódu. QR kód (z anglického QuickResponse) je špecifický a jedinečný dvojrozmerný kód skladajúci sa z čiernych a bielych políčok, ktorý v sebe obsahuje zakódovanú informáciu o vstupenke.

1.5.2.2 E-ticket vo forme .pkpass - zákazníkovi bude E- ticket po zaplacení kúpnej ceny za vstupenku doručený na jeho email. Zákazník si následne tento .pkpass dokument priradí do svojho walletu (do svojej elektronickej peňaženky vo svojom zariadení, pokiaľ mu to jeho zariadenie umožňuje), len pre používateľov iOS systému. Ticketmedia nezodpovedá za neoprávnené skopírovanie vstupenky. Zákazník je povinný vstupenku uchovávať na bezpečnom mieste.

1.5.2.3 E-ticket vo forme „mobilná vstupenka“ - zákazníkovi bude mobilná vstupenka po zaplacení kúpnej ceny za vstupenku automaticky priradená do záložky „Moje lístky“ v mobilnej aplikácii a zároveň bude doručený E-ticket na jeho mail. Ticketmedia nezodpovedá za neoprávnené skopírovanie vstupenky. Zákazník je povinný vstupenku uchovávať na bezpečnom mieste

1.5.3 VIP vstupenka je obyčajne papierová vstupenka do VIP zóny, kde je v priebehu podujatia poskytované občerstvenie. VIP vstupenka je dostupná iba na základe VIP protokolu.

1.5.4 Business vstupenka je obyčajne papierová vstupenka do VIP/Business zóny, kde je v priebehu podujatia poskytované občerstvenie a služby s tým spojené. Business vstupenku je možné zakúpiť iba prostredníctvom SFZ.

1.5.5 Vstupenky 1. a 2. kategórie sa odlišujú podľa sektorov v hľadisku, pričom zo sektorov 1. kategórie je obyčajne širší výhľad na hraciu plochu.

1.5.6 Dostupnosť jednotlivých typov vstupeniek závisí od konkrétneho podujatia a možností SFZ.

2.Vzťah spoločnosti TICKETMEDIA a SFZ voči kupujúcemu vstupenky

2.1 Spoločnosť Ticketmedia je prevádzkovateľom systému Ticketmedia.sk a ako mandatár na základe zmluvy o spolupráci pri predaji vstupeniek zabezpečuje pre SFZ predaj vstupeniek na podujatia, a zároveň prijíma od kupujúcich vstupeniek finančné prostriedky zodpovedajúce kúpnej cene vstupeniek. Uhradením ceny vstupenky vstupuje kupujúci vstupenky do právneho vzťahu priamo so SFZ.

2.2 Ticketmedia nezodpovedá za konanie, zmenu či zrušenie podujatia. Právny vzťah medzi SFZ a kupujúcim vstupenky upravujú tieto VOP, prípadne pokyny SFZ.

2.3 Zodpovednosť za zverejnenie informácie o zmene alebo zrušení podujatia má SFZ, ktorý túto skutočnosť uverejní na jeho internetovej stránke.

3A. Všeobecné podmienky predaja vstupeniek

3.1 Vstupenky si je možné kúpiť on-line spôsobom cez Ticketmedia alebo iný systém podpory predaja, alebo osobne v určených predajniach, alebo v sídle SFZ.

3.2 Kupujúci je povinný pri on-line kúpe vstupenky uviesť kontaktné údaje a e-mailovú adresu na elektronické doručenie vstupenky / vstupeniek.

3.3 On-line predaj elektronických vstupeniek sa obyčajne končí najneskôr zo začiatkom času podujatia, ktorého sa vstupenka týka, nakoľko vstupenky sú doručované elektronicky.

3B.Osobitné podmienky predaja vstupeniek pre rizikové podujatia

3.1 V prípade rizikového podujatia poskytne SFZ do predaja vstupenky 1. a 2. kategórie. Predaj vstupeniek do sektora hostí a VIP zóny sa týmito osobitnými podmienkami predaja vstupeniek neradi.

3.2 V prípade rizikového podujatia sú podmienky on-line predaja vstupeniek tieto:

3.2.1 kupujúci sa zaregistruje na stránke Ticketmedia a vytvorí si na základe svojho mena, priezviska a adresy na doručenie vstupenky svoje konto,

3.2.2 na jedno konto kupujúceho bude umožnený len jeden nákup na 1 – 4 vstupenky,

3.2.3 pri nákupe vstupenky uvedie kupujúci svoje meno, priezvisko, adresu a krajinu doručenia, prípadne ďalšie kontaktné údaje potrebné na doručenie a prevzatie vstupenky (napr. mobilné telefónne číslo, emailová adresa),

3.2.4 krajinou doručenia vstupenky môže byť len Slovensko; pri zadaní inej krajiny doručenia ako Slovensko nebude môcť kupujúci pokračovať v nákupe,

3.2.5 Ticketmedia bude overovať nákup na meno, priezvisko a adresu doručenia, tzn. ďalší nákup s novým kontom nebude zrealizovaný, ak kupujúci zadá už raz zadané meno, priezvisko a adresu na doručenie vstupenky,

3.2.6 meno a priezvisko kupujúceho budú uvedené na vstupenke zaregistrovaného kupujúceho, t.j. na 1 - 4 vstupenkách, ktoré kupujúci získal prostredníctvom svojho konta bude uvedené jedno meno kupujúceho, ktorý zodpovedá za držiteľov vstupeniek, na ktorých je uvedené jeho meno a priezvisko (bude povinný v prípade incidentu oznámiť identitu držiteľov vstupeniek s jeho menom),

3.2.7 kupujúci po zakúpení vstupenky obdrží informáciu(e-mail alebo sms) o nákupe vstupenky a spôsobe vyzdvihnutia/doručenia vstupenky,

3.2.8. ak sa kupujúci vstupenky nebude môcť podujatia zúčastniť(napr. zo zdravotných dôvodov), je zmenu mena a priezviska kupujúceho na vstupenke možné vykonať nasledovne:

3.2.8.1. zaslaním žiadosti o zmenu mena a priezviska prostredníctvom podpory cez e-mail pomoc@ticketmedia.sk,

3.2.8.2. ak si klient vytvoril pri nákupe osobné konto, tak si meno a priezvisko na vstupenke zmení po prihlásení sa na svoje konto a následne požiada o poslanie vstupeniek so zmeneným menom a priezviskom prostredníctvom e-mailu pomoc@ticketmedia.sk; po uhradení poplatku (poštovného) mu budú vstupenky poslané a pôvodné vstupenky budú v systéme stornované.

3.2.8.3. ak z časového dôvodu už nebude možné vstupenky so zmeneným menom a priezviskom poslať poštou (5 dní a menej pred podujatím), o zmenu mena a priezviska na vstupenke bude môcť držiteľ vstupenky požiadať na štadióne v deň podujatia na mieste na to určenom (napr. pokladňa); držiteľ vstupenky pri žiadosti o zmenu mena a priezviska na vstupenke je povinný zadať emailovú adresu, prostredníctvom ktorej bola vstupenka kúpená a číslo objednávky vstupenky, následne mu bude vydaná vstupenka so zmeneným menom a priezviskom.

3.3 V prípade rizikového podujatia môže byť pri vstupe na štadióne kontrolovaná totožnosť osoby uvedenej na vstupenke na základe jej dokladu totožnosti. Držiteľ vstupenky, ktorého meno a priezvisko nie je uvedené na vstupenke, môže na štadión prejsť len v prítomnosti osoby, ktorej meno a priezvisko je uvedené na vstupenke, ak organizátor podujatia (SFZ) nerozhodne v individuálnom prípade inak.

3.4 V prípade rizikového podujatia si SFZ vyhradzuje právo postupovať v zmysle § 15 písm. e) zákona č. 1/2014 Z.z. o organizovaní verejných športových podujatí a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „ZoOVŠP“). V zmysle uvedeného ustanovenia ZoOVŠP je účastník podujatia povinný

zaobstaráť si vstupenku do sektora vyčleneného pre divákov podporujúcich družstvo alebo jednotlivca, ktorých podporuje, ak ide o rizikové podujatie alebo podujatie, na ktorom boli vstupenky vystavené na meno a priezvisko. V prípade porušenia vyššie uvedenej povinnosti si SFZ vyhradzuje právo neumožniť držiteľovi vstupenky vstup do sektora, do ktorého by mal na základe vstupenky inak nárok.

4. Platba za vstupenky

4.1 Záujemca môže za vstupenku zaplatiť prostredníctvom internetovej stránky Ticketmedia.sk, mobilnej aplikácii alebo prípadne na predajnom mieste.

4.2 Cenu rezervovaných, resp. vybraných vstupeniek je možné uhradiť nasledovnými spôsobmi:

4.2.1 systémom CardPay platobnými kartami VISA/MAESTRO/MASTERCARD. Zákazník môže použiť uvedené platobné karty vydané akoukoľvek bankovou inštitúciou,

4.2.2 v hotovosti v predajných miestach. Pre tento spôsob platby a následnú možnosť prevzatia vstupenky je nevyhnutné si uschovať rezervačné číslo, ako aj zadať všetky požadované údaje do registračného formulára, nakoľko oznámenie predmetných údajov bude žiadať pracovník predajného miesta, ktorý bude vstupenky vydávať.

4.2 Firemná klientela môže platiť aj bankovým prevodom na základe faktúry.

4.3 Ticketmedia zabezpečuje predaj vstupeniek na podujatia v mene a na účet SFZ, kúpou vstupenky kupujúci vstupuje do právneho vzťahu - zmluvy na účasť na podujatí - priamo so SFZ.

4.3 Na predaj vstupeniek sa vzťahuje ustanovenia § 7 ods. 6 písm. k) zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov: "Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je poskytnutie ubytovacích služieb na iný ako ubytovací účel, preprava tovaru, nájom automobilov, poskytnutie stravovacích služieb alebo poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času a podľa ktorej sa predávajúci zaväzuje poskytnúť tieto služby v dohodnutom čase alebo v dohodnutej lehote."

4.5 V prípade zrušenia podujatia bude držiteľ vstupenky prostredníctvom internetovej stránky <https://futbalsfz.sk> informovaný o postupe vrátenia ceny vstupenky, ako aj miest a kontaktov, prostredníctvom ktorých bude vrátenie ceny vstupeniek prebiehať.

5. Spôsob dodania vstupeniek a dodacie podmienky pre predaj on-line

5.1 V nákupnom košíku si je možné vybrať nasledovný spôsob dodania vstupenky:

5.1.1 papierovú vstupenku je možné si osobne prevziať na ktoromkoľvek predajnom mieste, a to po zadaní rezervačného čísla a následnom úplnom zaplatení kúpnej ceny,

5.1.2 ak si kupujúci zvolí formu e-ticketu vo forme PDF dokumentu, tento mu bude doručený na jeho email zadaný pri registrácii do systému po zaplatení kúpnej ceny. Elektronickú vstupenku si kupujúci vytlačí na hárok vo formáte A4. Aktuálna výška poplatku, ak je tento SFZ vyžadovaný, je vždy uvedená ako spracovateľský poplatok. Vstupenky budú kupujúcemu vstupenky zaslané v lehote do 24 hodín od realizácie platby na emailovú adresu uvedenú pri nákupe vstupeniek.

5.2 SFZ nenesie zodpovednosť za:

5.2.1 oneskorené dodanie objednaných vstupeniek zavinené poštou, resp. kuriérom,

5.2.2 oneskorené dodanie objednaných vstupeniek zavinené kupujúcim vstupenky, ktorý nerešpektuje dodacie podmienky pošty alebo kuriéra,

5.2.3 poškodenie a stratu zásielky zavinené poštou, resp. kuriérom.

6. Práva a povinnosti držiteľa vstupenky

6.1 Držiteľ vstupenky je oprávnený použiť vstupenku na jednorazový vstup na podujatie, na ktoré bola zakúpená. Po opustení priestoru, v ktorom sa podujatie uskutočňuje, stráca vstupenka platnosť, pokiaľ nie je SFZ výslovne stanovené v prípade konkrétneho podujatia inak.

6.2 Držiteľ vstupenky jej držbou vstupuje do zmluvného vzťahu so SFZ. Predložením vstupenky pri vstupe na podujatie vyjadruje držiteľ vstupenky súhlas s pokynmi SFZ v mieste konania podujatia a podmienkami, ktoré sa k nemu viažu.

6.3 Držiteľ vstupenky je povinný skontrolovať si vstupenku a údaje na nej okamžite po jej doručení alebo prevzatí. Prípadné chyby môže držiteľ vstupenky bezodkladne reklamovať postupom podľa bodu 7 týchto VOP.

7. Reklamačný poriadok

Ak zakúpená vstupenka obsahuje chyby (tzn. sú na nej uvedené chybné údaje alebo niektoré údaje chýbajú, je vystavená na iné podujatie ako kupujúcim vstupenky objednané podujatie a pod.), je držiteľ vstupenky povinný bez zbytočného odkladu po jej obdržaní tieto chyby u SFZ reklamovať. Reklamáciu môže vykonať zaslaním e-mailovej správy na adresu vstupenky@futbalsfz.sk, alebo písomne formou poštovej zásielky na adresu SFZ.

8. Zodpovednosť

SFZ nenesie zodpovednosť za stratu, odcudzenie, poškodenie alebo zničenie vstupenky a nie je povinný poskytnúť držiteľovi vstupenky náhradnú vstupenku.

9. Súhlas so spracovaním osobných údajov

9.1 Kupujúci vstupenky berie na vedomie, že za účelom kúpy a doručenia vstupenky môže byť potrebné jeho meno, priezvisko, adresa na doručenie vstupenky, emailová adresa a prípadne aj telefónne číslo, ak by bola vstupenka doručovaná poštou alebo kuriérom (ďalej aj „osobné údaje“) a súhlasí s poskytnutím týchto osobných údajov SFZ za účelom ich spracovania na zabezpečenie predaja, kúpy a doručenia vstupeniek kupujúcemu. SFZ týmto informuje kupujúceho, že jeho osobné údaje môžu byť poskytnuté tretej osobe zabezpečujúcej doručenie vstupeniek a kupujúci vstupenky súhlasí pri zakúpení vstupenky i so spracovaním jeho osobných údajov aj na tento účel treťou osobou. SFZ zároveň informuje kupujúceho, že jeho emailovú adresu môže využiť na zasielanie reklamných, marketingových a propagačných materiálov SFZ, ktorými bude informovať kupujúceho o ponuke podujatí alebo iných akciách SFZ, ak kupujúci pri kúpe vstupenky udelí SFZ súhlas na takéto využitie jeho emailovej adresy. Vyššie uvedené súhlasy so spracúvaním osobných údajov môže kupujúci kedykoľvek odvolať v súlade s ustanoveniami všeobecného nariadenia Európskeho parlamentu a Rady o ochrane údajov (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. SFZ môže spracúvať osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, poštová adresa na doručenie vstupenky, emailová adresa, telefónne číslo kupujúceho po dobu nevyhnutnú na realizáciu doručenia vstupenky a na dobu nevyhnutnú k objasneniu prípadného incidentu na podujatí v prípade rizikového podujatia alebo ak boli vstupenky vydané na meno a priezvisko. Emailovú adresu kupujúceho na marketingovú komunikáciu môže SFZ využívať do doby, kým kupujúci neodvolá tento súhlas.

9.2 Kupujúcim vstupenky udelený súhlas uvedený v bode 9.1 môže kupujúci odvolať najmä v prípade, že jeho osobné údaje budú uchovávané a spracované SFZ v rozpore s udeleným súhlasom.

9.3 Držiteľ vstupenky berie na vedomie, že SFZ ako organizátor podujatia je povinný v zmysle § 6 ods. 1 písm. r) ZoOVŠP zabezpečiť sprístupnenie záznamov z kamerového zabezpečovacieho systému vyhotovených podľa § 21 ods. 1 na účely podľa § 21 ods. 4 ZoOVŠP, tzn. napr. v prípade rizikového podujatia zabezpečiť prostredníctvom kamerového systému v čase konania podujatia nepretržité monitorovanie priestorov športového zariadenia, vstupov a výstupov identifikáciu fyzickej osoby alebo iného predmetu a zabezpečiť záznam z tohto monitorovania v digitálnej forme

10. Záverečné ustanovenia

10.1 SFZ je oprávnený meniť alebo doplniť ustanovenia týchto VOP z dôvodov doplnenia chýbajúcich podmienok, zmeny legislatívy Slovenskej republiky alebo operatívnych potrieb SFZ. Zmena VOP je účinná dňom zverejnenia nového úplného znenia VOP na internetovej adrese <https://futbalsfz.sk>.

10.2 Držiteľ vstupenky vyhlasuje, že bol oboznámený s týmito VOP a súhlasí s ich obsahom.

10.3 Všetky vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.

V Bratislave 30. 9. 2019

*Slovenský futbalový zväz
Tomášikova 30C, 821 01 Bratislava
Email: office@futbalsfz.sk
www.futbalsfz.sk*