

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY - predaj vstupeniiek

Všeobecné obchodné podmienky upravujú právne vzťahy medzi majiteľom zakúpenej vstupenky na strane jednej a spoločnosťou Slovenský futbalový zväz, so sídlom: Trnavská cesta 100, 821 01 Bratislava, IČO: 00687308, zapísaná MVSР pod č. VVS/1-909/90-91, (ďalej len „SFZ“) na strane druhej (ďalej len „VOP“).

1 Definícia pojmov

1.1 SFZ je prevádzkovateľom graficky orientovaného sieťového riešenia Maxiticket na predaj vstupeniiek alebo športového podujatia na Slovensku a v krajinách Európy (ďalej len „Maxiticket“).

1.2 SFZ je oprávnené na základe dohôd so zmluvnými partnermi (ďalej len „usporiadateľ“) využívajúcimi systém Maxiticket na správu svojich podujatí, na tieto podujatia zaradené v systéme Maxiticket zabezpečovať predaj vstupeniiek prostredníctvom systému Maxiticket konečným záujemcom (návštevníkom), a to v mene usporiadateľa a na jeho účet.

1.3 Usporiadateľ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá na predaj a elektronickú distribúciu vstupeniiek na svoje podujatia využíva systém Maxiticket.

1.4 Podujatie je verejné predstavenie, podujatie alebo spoločenská akcia kultúrneho alebo športového charakteru, na ktoré sa predávajú vstupenky prostredníctvom systému Maxiticket. Podujatia organizuje a usporadúva usporiadateľ (ďalej len „podujatie“).

1.5 Vstupenka je cenina a zároveň potvrdenie umožňujúce jej majiteľovi spravidla jednorazový vstup na podujatie, na ktoré bola zakúpená. Vstupenka je platná len na podujatie, na ktoré bola zakúpená, nie je možné ju použiť na vstup na iné podujatie ani ju vymeniť za vstupenku na iné podujatie. Aktuálne ceny vstupeniiek sú uverejnené na internetovej stránke usporiadateľa.

Vstupenka obsahuje: názov, dátum, čas začiatku a miesto konania podujatia, presný popis miesta sedenia ak je toto určené, cenu vstupenky, 2D čiarový kód alebo QR kód s unikátnym číslom vstupenky, identifikáciu usporiadateľa podujatia a prípadný ochranný prvok ak je tento súčasťou vstupenky.

1.6 Majiteľ vstupenky je osoba, ktorá si zakúpila Vstupenku prostredníctvom systémom Maxiticket, cez internetovú stránku <https://vstupenka.futbalsfz.sk>, internetovú stránku Usporiadateľa alebo cez partnerské webové stránky, alebo v predajni usporiadateľa.

1.7 Typy vstupeniiek

1.7.1 **ticket@home** je elektronická forma vstupenky s 2D čiarovým kódom bez ochranných prvkov (ďalej ako „**ticket@home**“) doručená majiteľovi vstupenky na e-mailovú adresu alebo prístupná majiteľovi vstupenky na stiahnutie z internetovej stránky po zadaní emailovej adresy a užívateľského hesla, ktoré sú majiteľovi vstupenky poskytnuté po zaplatení ceny vstupenky. **ticket@home** je vytlačená majiteľom vstupenky v jeho vlastnej réžii (zvážajne na papier veľkosti A4).

1.7.2 **ticket2mobile** s 2D čiarovým kódom uložená v mobilnom telefóne (ďalej ako „**ticket2mobile**“) je elektronická vstupenka uložená v mobilnom telefóne alebo tablete majiteľa vstupenky. Dostupnosť jednotlivých druhov vstupeniiek závisí od konkrétneho podujatia a možností usporiadateľa.

1.7.3 VIP vstupenka je vstupenka do VIP zóny, kde je v priebehu podujatia poskytované občerstvenie. VIP vstupenka je dostupná iba na základe VIP Protokolu.

1.7.4. Business vstupenka je vstupenka do VIP/Business zóny, kde je v priebehu podujatia poskytované občerstvenie a služby s tým spojené.

2 Úvodné ustanovenia

2.1 SFZ na základe Zmluvy o spolupráci pri predaji vstupeniek uzatvorenej so spoločnosťou IFNE (prevádzkovateľ „Maxiticket“) zabezpečuje ako mandatár predaj vstupeniek na podujatia, a zároveň prijíma od záujemcov finančné prostriedky zodpovedajúce kúpnej cene vstupeniek. Uhradením cen vstupeniek prostredníctvom internetovej stránky <https://vstupenk.futbalsfz.sk> vstupuje majiteľ vstupenky do právneho vzťahu priamo s konkrétnym usporiadateľom vbraného podujatia.

2.2 SFZ nezodpovedá za konanie, zmenu či zrušenie podujatia. Právny vzťah medzi usporiadateľom podujatia a majiteľom vstupenky upravujú platné obchodné podmienky daného podujatia, prípadne pokyny usporiadateľa.

2.3 Zodpovednosť za zverejnenie informácie o zmene alebo zrušení podujatia má usporiadateľ, ktorý túto skutočnosť uverejní na jeho internetovej stránke.

3 Platba za vstupenky

3.1 V prípade internetového nákupu je možné konečnú, resp. výslednú cenu vbraných vstupeniek uhradiť platobnou kartou prostredníctvom služby eCard (platba cez virtuálny POS terminál VÚB bank). Platbu je možné realizovať platobnou kartou VISA alebo EUROCARD/MASTERCARD, vdanou ktoroukoľvek bankovou inštitúciou.

3.2 V prípade nákupu v predajni alebo na pokladni, je možné platiť hotovosťou alebo platobnou kartou spoločností VISA a EUROCARD/MASTERCARD.

3.3 Firemná klientela môže platiť bankovým prevodom na základe faktúr.

3.4 Systém Maxiticket zabezpečuje predaj vstupeniek na podujatia v mene a na účet usporiadateľa podujatia, kúpou vstupenky ste vstúpili do právneho vzťahu - zmluvy na uskutočnenie podujatia - priamo s konkrétnym usporiadateľom vbraného podujatia. Ustanovenia zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov v platnom znení: "Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je poskytnutie ubytovacích služieb na iný ako ubytovací účel, preprava tovaru, nájom automobilov, poskytnutie stravovacích služieb alebo poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času a podľa ktorej sa predávajúci zaväzuje poskytnúť tieto služby v dohodnutom čase alebo v dohodnutej lehote."

3.4 V prípade zrušenia Podujatia bude majiteľ vstupenky prostredníctvom internetovej stránky <https://futbalsfz.sk> informovaný o postupe vrátenia vstupného ako aj miest a kontaktov, prostredníctvom ktorých bude vrátenie vstupného prebiehať.

4 Spôsob dodania vstupeniek a dodacie podmienky pre predaj na internete

4.1 V nákupnom košíku je možné si vbrať z nasledovných spôsobov dodania vstupenky:

4.1.1 internetové doručenie na email majiteľa vstupenky ako ticket@home alebo ticket2mobile. Aktuálna výška poplatku, ak je tento usporiadateľom vžadovaný, je vždy uvedená ako spracovateľský poplatok. Vstupenky budú majiteľovi vstupenky zaslané v lehote do 24 hodín od realizácie platby na emailovú adresu uvedenú pri nákupe vstupeniek.

4.2 SFZ nenesie zodpovednosť:

4.2.1 za oneskorené dodanie objednaných vstupeniek zavinené poštou, resp. expresnou zásielkovou službou,

4.2.2 za oneskorené dodanie objednaných vstupeniek zavinené majiteľom vstupenk², ktorý nerešpektuje dodacie podmienk² pošt²,

4.2.3 za poškodenie a stratu zásielk² zavinené poštou, resp. expresnou zásielkovou službou.

5 Práva a povinnosti majiteľa vstupenky

5.1. Majiteľ vstupenk² je oprávnený použiť vstupenku na jednorazový vstup na podujatie, na ktoré bola zakúpená. Po opustení priestoru, v ktorom sa podujatie uskutočňuje, stráca vstupenka platnosť, pokiaľ nie je usporiadateľom výslovne stanovené v prípade konkrétneho podujatia inak.

5.2 Majiteľ vstupenk² kúpou vstupenk² vstupuje do zmluvného vzťahu s usporiadateľom daného podujatia. Predložením vstupenk² pri vstupe na podujatie v²jadruje majiteľ vstupenk² súhlas s pok²nmi usporiadateľa v mieste konania podujatia a podmienkami, ktoré sa k nim viažu.

5.3 Majiteľ vstupenk² je povinný skontrolovať si vstupenku, ticket@home alebo [ticket2mobile](https://www.ticket2mobile.sk) a údaje na nej okamžite po doručení alebo prevzatí. Prípadné ch²b² môže majiteľ vstupenk² bezodkladne namietat postupom podľa bodu 6 týchto VOP.

6 Reklamačný poriadok

6.1 V prípade, ak zakúpená vstupenka obsahuje ch²b² (t.j. sú na nej uvedené ch²bné údaje alebo niektoré údaje chýbajú, je v²stavená na iné ako majiteľom vstupenk² objednané podujatie a pod.), je majiteľ vstupenk² povinný bez zb²točného odkladu po jej obdržaní tieto ch²b² u spoločnosti SFZ reklamovať. Reklamáciu môže v²konať zaslaním e-mailovej správ² na adresu vstupenk²@futbalsfz.sk, písomnej reklamácie formou poštovej zásielk² na adresu usporiadateľa alebo osobne v sídle usporiadateľa.

7. Zodpovednosť

7.1 SFZ nenesie nijakú zodpovednosť za stratu, odcudzenie, poškodenie alebo zničenie vstupenk² a nie je ani povinný posk²tnúť majiteľom vstupenk² náhradnú vstupenku.

8. Súhlas so spracovaním osobných údajov

8.1 V z²mysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov majiteľ vstupenk² dobrovoľne posk²tuje svoje osobné údaje a udeľuje svoj súhlas na zaradenie a spracovanie osobných údajov do databáz² usporiadateľa na účel² posk²tnutia služieb. Posk²tnuté osobné údaje bude v²užívať usporiadateľ výhradne na plnenie v²plývajúce z kúp² vstupenk², na uplatnenie možnosti vrátenia vstupného a na zasielanie reklamných, marketingových a propagačných materiálov, ktorými budú informovať majiteľa vstupenk² o ponuke svojich výrobkov a služieb. Uvedené súhlas² so spracúvaním osobných údajov a posk²tnutie týchto osobných údajov sa udeľujú na vopred neurčenú dobu.

8.3 Majiteľom vstupenk² udelený súhlas môže majiteľ vstupenk² odvolať v prípade, že jeho osobné údaje budú uchovávané a spracované usporiadateľom v rozpore s udeleným súhlasom.

8.4 Zakúpením vstupenk² fanúšik berie na vedomie a súhlasí s v²hotovovaním jeho biometrických snímkov tváre pri prechode turniketom.

9. Závěrečné ustanovenia

9.1 SFZ je oprávnený jednostranne meniť alebo doplniť ustanovenia VOP z dôvodov doplnenia chýbajúcich podmienok, alebo zmeniť legislatívou Slovenskej republiky. Zmena VOP je účinná dňom zverejnenia nového úplného znenia VOP na internetovej adrese <https://futbalsfz.sk>.

9.2 Návštevník a/alebo používateľ potvrdením záujmu o kúpu vstupenky na vybrané podujatie v systéme Maxiticket súhlasí so znením týchto VOP, s ktorými bol pri uzatvorení kúpy vstupeniek plne oboznámený a akceptoval ich.

9.3 Všetky vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.

Slovenský futbalový zväz
Trnavská cesta 100, 821 01 Bratislava
Email: office@futbalsfz.sk
www.futbalsfz.sk